

**Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
Balai POM di Mamuju
Tahun 2021**

No	Bulan	Jumlah permintaan informasi yang dikabulkan seluruhnya	Jumlah permintaan informasi yang dikabulkan sebagian	Jumlah permintaan informasi yang ditolak	Jumlah Permintaan Informasi yang diterima	Rata-rata jangka waktu penyelesaian permintaan informasi	Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi		Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Pelayanan Informasi
							Internal	Eksternal	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Januari	0	0	0	0	0	Antar Petugas Pelayanan di ULPK masih kurang persamaan persepsi antara permintaan Layanan Informasi dan Layanan PPID sehingga terkadang permintaan informasi PPID disamakan dengan layanan permintaan informasi	Masih minimnya konsumen yang datang untuk meminta layanan PPID, pada umumnya konsumen meminta informasi pendaftaran produk ataupun layanan pengaduan	Sosialisasi internal kepada petugas pelayanan untuk persamaan persepsi dan internalisasi SOP Alur PPID dan lebih gencar mensosialisasikan terkait layanan PPID ini di seluruh platform online Balai POM di Mamuju
2	Februari	0	0	0	0	0			
3	Maret	0	0	0	0	0			
4	April	0	0	0	0	0			
5	Mei	0	0	0	0	0			
6	Juni	0	0	0	0	0			
7	Juli	0	0	0	0	0			
8	Agustus	0	0	0	0	0			
9	September	0	0	0	0	0			
10	Oktober	0	0	0	0	0			
11	November	0	0	0	0	0			
12	Desember	0	0	0	0	0			
TOTAL									

Mengetahui,
Kepala Balai POM di Mamuju



Lintang Purba Jaya, S.Farm.,Apt.,M.Si